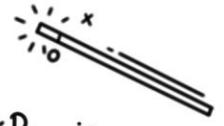




Débloquer les conflits au sein d'un groupe



Objectifs Pédagogiques

- Prendre de la hauteur et ne pas se laisser submerger par les émotions
- Adopter une posture assertive
- Préserver le lien entre les différents membres de l'équipe en trouvant la meilleure solution

Pour Qui ?

Toute personne évoluant au sein d'un groupe

PréRequis

Aucun si ce n'est de la motivation 



AVANT LA FORMATION

AUDIT ET DIAGNOSTIC DES ATTENTES, BESOINS, OBJECTIFS ET ENJEUX DE CHACUN



PENDANT LA FORMATION

FORMATION, MISE EN PRATIQUE, PLAN D'ACTIONS



APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION



ORIENTATION DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP



2 jours



Présentiel Ou Distanciel



2 semaines avant la date programmée



Nous consulter

PROGRAMME

Les origines des conflits

D'où viennent les conflits ?

Les signaux d'alerte

Comment lire et contrôler les signaux de crise ?

Faire le diagnostique de la situation

Quel comportement adopter pour calmer les tensions ?

Les techniques à adopter pour apaiser le conflit

Comment limiter les qui-proquos avant qu'ils n'exploient ?

Posture à adopter pour gérer les conflits

Quelles démarches entreprendre pour gérer une crise ?

Éviter les frictions

Comment faire pour limiter les zones de tensions et formaliser les désaccords et les non-dits ?



Ce stage alterne des mises en pratique, des temps de réflexion et de partage, de questions / réponses, des quiz...

LES



Intervenante avec plus de 18 ans d'expérience dans l'univers du service et du projet
Des outils et des pratiques directement applicables dans votre quotidien
L'appropriation des notions se fait par le dialogue, l'exemple et la pratique
Des sessions animées en français ou en anglais