

Jiraf d'amélioration opérationnelle



Objectifs Pédagogiques

- Structurer un projet d'amélioration
- Déployer un projet d'amélioration opérationnelle
- Piloter la performance de ce projet



Pour Qui ?

Tout public souhaitant piloter ou découvrir comment piloter un projet d'amélioration

PréRequis

Aucun si ce n'est de la motivation



AVANT LA FORMATION

AUDIT ET DIAGNOSTIC DES ATTENTES, BESOINS, OBJECTIFS ET ENJEUX DE CHACUN



PENDANT LA FORMATION

FORMATION, MISE EN PRATIQUE, PLAN D'ACTIONS



APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION



ORIENTATION DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP



2 jours



Présentiel ou Distantiel



2 semaines avant la date programmée



Nous consulter

PROGRAMME

Introduction au processus

Quels sont les 5 étapes ?

Étape 1 : Définir

Comment envisager et gérer les opportunités d'amélioration ?

Étape 2 : Mesurer

Comment cartographier les flux observés sur le terrain ?

Étape 3 : Analyser

Comment faire pour questionner et analyser les dysfonctionnements ?

Étape 4 : Améliorer

Comment faire pour construire et converger efficacement ? Comment structurer pour performer et atteindre les objectifs (coûts/qualité/délai) ?

Étape 5 : Contrôler

Comment vérifier et valider l'amélioration opérationnelle ?



Un cas fil rouge sera mis en œuvre tout au long de la formation afin de s'approprier au mieux les notions abordées

LES



Intervenante avec plus de 18 ans d'expérience dans l'univers du service et du projet
Des outils et des pratiques directement applicables dans votre quotidien
L'appropriation des notions se fait par le dialogue, l'exemple et la pratique
Des sessions animées en français ou en anglais