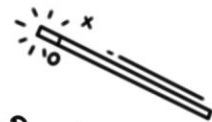




Situations difficiles : les clés pour mieux les gérer



Objectifs Pédagogiques

- Déceler les jeux négatifs pour éviter de les entretenir
- Contrarier le négatif via une attitude constructive
- Mettre en œuvre une gestion des conflits adaptée



Pour Qui ?

Manager d'équipe ou leader projet, quel que soit son niveau d'expérience

PréRequis

Aucun si ce n'est de la motivation



AVANT LA FORMATION

AUDIT ET DIAGNOSTIC DES ATTENTES, BESOINS, OBJECTIFS ET ENJEUX DE CHACUN



PENDANT LA FORMATION

FORMATION, MISE EN PRATIQUE, PLAN D'ACTIONS



APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION



ORIENTATION DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP



2 jours



Présentiel
Ou
Distanciel



2 semaines
avant la date
programmée



Nous
consulter

PROGRAMME

Stopper les jeux négatifs qui alimentent le groupe

Quels impacts ont nos tendances naturelles sur nos relations dans le collectif ?

Encourager les attitudes constructives

Comment contrarier la négativité ambiante ?

Gérer les conflits

Comment traiter une situation conflictuelle ?

Gérer son stress

Comment faire pour rester zen quand on est sous tension ?

Gérer les situations difficiles

Comment faire pour apaiser les tensions au sein d'un groupe ?

Au cours de ce stage, vous réaliserez un auto-diagnostic, des jeux de rôle

Vous récupèrerez un mindmap des questions type à poser pour apaiser une situation



LES



Intervenante avec plus de 18 ans d'expérience dans l'univers du service et du projet
Des outils et des pratiques directement applicables dans votre quotidien
L'appropriation des notions se fait par le dialogue, l'exemple et la pratique
Des sessions animées en français ou en anglais